

CHANGER SON REGARD SUR LE CONFLIT

Pourquoi cette formation?

Tensions générationnelles, évolution du lien au travail ou au temps, transformations, le monde du travail est traversé par le conflit.

Cette formation propose une expérience qui change et enrichit le regard sur le conflit.

Après cette formation, le conflit n'est plus un problème à régler, mais un signal. Elle donne des grilles de lecture pour comprendre les conflits dans lesquels on se trouve, la place que l'on occupe dans le système et les tensions que l'on a tendance à générer. Le conflit devient une opportunité de régulation d'une situation devenue obsolète



PUBLIC VISÉ

- Managers
- Collaborateurs
- RHs



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, chaque participant sera capable de :

- Envisager l'incertitude d'un conflit avec confiance.
- Lire une situation de conflit pour en identifier les enjeux, les niveaux en tension et l'impact des différentes dimensions du temps.
- Comprendre comment leurs propres patterns induisent, amplifient ou orientent certaines tensions.
- Mobiliser des outils et des modes de régulation adaptés pour faire émerger des réponses justes et situées.
- Utiliser chaque conflit pour apprendre et faire évoluer sa manière d'envisager et de réguler un conflit
- Accompagner une personne en situation de conflit



CE QUI REND CETTE FORMATION UNIQUE

- Une expérience individuelle et collective, qui permet de faire évoluer son rapport au conflit, son positionnement et ses comportements.
- Un travail simultané sur des situations de conflit et sur la manière dont chacun les lit et s'y engage.
- Des outils simples et structurants pour lire un conflit, le réguler et en tirer des apprentissages.
- La touche DMDH : une expérience de formation vivante, où chacun apprend à partir de là où il en est.
- (En option) Des groupes d'intervision pour prolonger le cheminement individuel et collectif.
- Une première appropriation du pilotage dynamique de sa posture, dans les relations et dans le collectif.
- Approche temporelle

MÉTHODES ET RESSOURCES

- Mapping d'écosystème et inventaire des besoins et postures.
- Outils de pilotage dynamique du Paradigme Ariane (évaluation dynamique, triangulation et courbes et cadres)
- Outils de régulation de conflits intégrant les dimensions temporelles (Modèle Comprendre - Explorer - Décider)

Format et Durée

- 3 journées consécutives ou 2 + 1 journée.
- Jour 1 : Visiter et comprendre mon rapport au conflit pour comprendre le conflit
- Jour 2 : La boîte à outils - Préparer et réguler un conflit
- Jour 3 : Apprendre et apprendre à apprendre du conflit