

DONNER ET RECEVOIR DU FEEDBACK

Pourquoi cette formation?

Beaucoup d'organisations parlent de feedback. Peu le pratiquent vraiment.

Résultat : des non-dits, de la tension, et une efficacité qui se dégrade.

Cette formation a pour objectif de rendre le feedback praticable au quotidien : dire, entendre, et ouvrir un dialogue utile.

Le parti pris est clair : travailler en priorité avec des équipes et des communautés de pratique, là où le feedback est indispensable au fonctionnement quotidien.



PUBLIC VISÉ

- Équipes et collectifs amenés à coopérer au quotidien
- Communautés de pratique
- Équipes en contexte de transformation ou de tension



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

À l'issue de la séquence, les participants sont capables de :

- se préparer à donner ou recevoir un feedback,
- identifier le bon moment et créer les conditions favorables,
- formuler un feedback clair et entendu,
- recevoir un feedback difficile et l'utiliser comme point de départ à un dialogue,
- repérer ce qui altère leur écoute,
- demander du feedback de manière explicite.
- extraire un feedback derrière un jugement.



CE QUI REND CETTE FORMATION UNIQUE

Cette formation est issue d'une **expérience terrain éprouvée**, déployée dans des contextes variés (équipes, managers, organisations en transformation) :

- plus de **6000 participants** ayant vécu la séquence,
- plus de **400 facilitateurs**, en majorité managers, formés pour la déployer dans la durée,
- un design expérientiel ancré dans le travail réel des équipes validé à tous les niveaux de l'organisation,

Elle intègre la marelle du feedback, un outil qui permet d'ancrer une conscience corporelle du feedback.

La démarche a été validée par des formatrices certifiées en Communication NonViolente (CNV), garantissant la qualité du cadre relationnel et la justesse des pratiques proposées. En cela, elle est une parfaite introduction pratique à la CNV.

La formation est pensée comme une formation, au service du dialogue professionnel et de la régulation des tensions.

La possibilité d'en faire un Train The Trainer pour la reproduire.

MÉTHODES ET RESSOURCES

La formation repose sur une approche expérientielle et pratique à partir de situations réelles.

Elle combine :

- la formulation des espoirs et des craintes à donner et recevoir du feedback,
- la formulation d'actions pour la mise en pratique
- pratiques en binôme et en groupe et partage collectif,
- l'utilisation de la marelle du feedback, structure des échanges
- des repères clairs pour faciliter ces échanges,
- l'identification d'actions individuelles post formation.

Format et Durée

- Séquence de 4 heures à jouer de préférence en équipe
- Possibilité d'ajouter un temps supplémentaire pour un **Train The Trainer** ou implémenter des **rituels concrets** dans l'équipe.

Compétences visées

- Dialogue professionnel et régulation des tensions,
- Écoute en situation sensible,
- Posture de coopération.

Le savez-vous?



Du
Mouvement
& Des Hommes

1 Son Histoire?

Designé pour des managers qui voulaient **“quelque chose qui permette de donner et recevoir du feedback en se sentant en sécurité”**. Elle a été pensée comme un changement

« Quand je donne un feedback, j'utilise la marelle de l'atelier. Je marche dans ma tête, cela m'aide à structurer et à rester aligné avec mon intention pour engager le dialogue. »

Participant quelques années après

« L'atelier était adapté au terrain et aux réalités de l'entreprise. Il permettait de faire des feedbacks d'amélioration ou de recadrage tout en prenant soin de la relation. »

Participant, devenu formateur CNV certifié

Et ensuite ?

Après avoir été jouée dans des équipes à la demande, elle a été l'outil central de transformations culturelles plus larges donnant même naissance à des “Feedbacks parties” rassemblant jusqu'à 80 participants

« Ce workshop a été un des piliers de notre transformation culturelle. Nous l'avons promu et déployé sur l'ensemble des équipes qui en exprimer l'intérêt.

Nous l'avons ensuite utilisé avec nos clients et nos fournisseurs. »

Responsable transformation de la fonction Support et Services d'un fabricant d'aéronefs européen.

2